



**cryptora**

Роботизация – просто и доступно!

**W** [cryptora.ru](http://cryptora.ru)  
**E** [mail@cryptora.ru](mailto:mail@cryptora.ru)  
**T** +7 3412 330-510

Реализация проектов по  
**РОБОТИЗАЦИИ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**  
на вашем предприятии

## О КОМПАНИИ

Группа компаний «Криптора» работает на рынке Информационных Технологий с 2013 года, головной офис компании находится в городе Ижевск.

Также, в июле 2019 года, мы открыли свое представительство в США, штат Нью-Йорк.



### Деятельность компании:

24 ⌚

Интеграция и поддержка сервисов по управлению бизнесом — Битрикс24



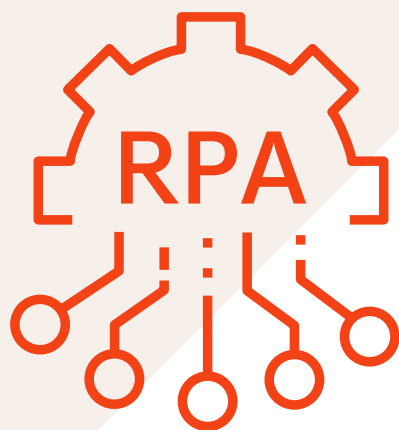
Внедрение RPA-технологий для роботизации бизнес-процессов



Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия



ИТ-консалтинг



RPA (Robotic Process Automation) — роботизированная автоматизация процессов, это технология использования программных роботов для автоматизации бизнес-процессов, которая позволяет быстро и без изменений существующих систем роботизировать процесс.

Робот — это программное обеспечение симулирующее стандартные и повторяющиеся операции, которые выполняют сотрудники в приложениях и информационных системах. Кроме того, робот может быть наделен функционалом чат-бота, системой распознавания текста и человеческого голоса, имеет интеллектуальные способности через взаимодействие с нейросетями.

### КЛЮЧЕВЫЕ ВЫГОДЫ ПРИ ВНЕДРЕНИИ RPA:

- Повышение скорости и точность выполнения работ;
- Лёгкое масштабирование и безопасность;
- Многозадачность и гибкость;
- Развитие персонала и снижение текучки кадров;
- Экономический эффект достигается практически сразу после внедрения.

# ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ RPA



## 1 ПОИСК ПРОЦЕССОВ

- Собеседование сотрудников
- Выявление процессов для роботизации
- Сбор данных для анализа трудозатрат
- Описание роботизируемого процесса
- Оценка экономического эффекта и сроков окупаемости

## 2 ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

- Выбор и приоритизация процессов для роботизации
- Поиск узких мест в бизнес-процессах
- Поиск оптимального исполнения бизнес-процессов
- Прогнозирование нештатных ситуаций в бизнес-процессах
- Создание оптимального алгоритма

## 3 ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ РРА-АЛГОРИТМА

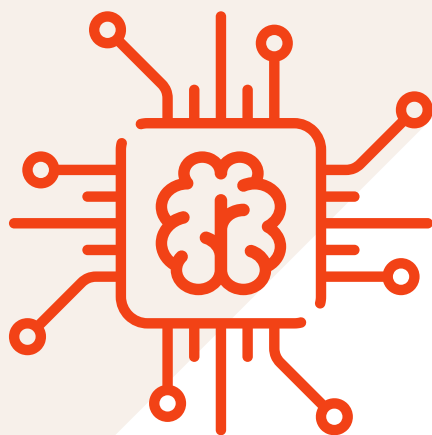
- Проверка алгоритма на соответствие ТЗ
- Стабильность при проверке на выборке входных данных
- Стабильность работы с ИТ-инфраструктурой
- Отказоустойчивость работа в нештатных ситуациях
- Приемочное тестирование

## 4 ВНЕДРЕНИЕ И ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТАЦИИ

- Инструкция пользователя
- Техническая документация проекта
- BPMN-описание процесса при работе робота
- BPMN-описание процесса при работе человека
- Запуск в эксплуатацию



- Поиск процессов для роботизации;
- Анализ обнаруженных бизнес-процессов для определения потенциала роботизации — проведение интервью с руководителями и ответственными сотрудниками, подготовка детального анализа по каждому департаменту;
- Анализ ИТ инфраструктуры, в случае необходимости — разработка плана модернизации и выбор программного обеспечения;
- Экономическое обоснование внедрения RPA-технологий по каждому процессу;
- Разработка корпоративной стратегии роботизации на основании бизнес-кейсов департаментов, видения цифровой трансформации, политики использования данных и оценки рисков;
- Создание центра компетенций — разработка документации и специализаций для сотрудников компаний.



- Подготовка процесса к роботизации — создание карты бизнес-процесса, демонстрационная видеозапись, написание технического задания;
- Оптимизация и реинжиниринг действующих бизнес-процессов с учетом внедрения RPA-технологии;
- Разработка пилотного бизнес-процесса и создание RPA-алгоритма;
- Разработка архитектуры роботов, реализация и масштабирование решений;
- Приобретение лицензий необходимого программного обеспечения;
- Запуск робота на выбранном для пилотирования бизнес-процессе;
- Создание единой документации для роботизированных процессов;
- Трансформация структуры компании с целью увеличения синергии от используемых решений в различных департаментах;
- Разработка плана корпоративных коммуникаций, переобучения персонала, стратегии HR и управление изменениями.



- **Обучение сотрудников** отладке и доработке внедренных решений;
- **Внесение изменений** в архитектуру или RPA-алгоритмы робота, в случае критического обновления ПО клиента или изменения бизнес-процесса;
- **Восстановление работоспособности** в случае сбоев и проведение бэкапов роботов;
- **Мониторинг экономической эффективности** от внедрения технологий;
- **Экспертные консультации** руководства по новым возможностям программного обеспечения и поддержка центра компетенций.



# СОЗДАНИЕ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ



ОБЩАЯ ЧАСТЬ	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЧАСТЬ	ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	ПЕРСОНАЛ
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Централизованное управление знаниями</li><li>▪ Стандартизация процедур</li><li>▪ Централизованное взаимоотношение с вендором</li><li>▪ Управление</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Освоение функционала приложения RPA</li><li>▪ Навыки эксперта в автоматизации процесса</li><li>▪ Поддержка и координация метрики связанной с RPA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Создание инфраструктуры</li><li>▪ Конфигурация роботов</li><li>▪ Поддержка роботов</li><li>▪ Поддержка базы данных</li><li>▪ Поддержка справочной службы</li><li>▪ Техническая поддержка RPA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Тренинги и развитие</li><li>▪ Коммуникация</li><li>▪ Изменение руководства</li></ul>

# МАТРИЦА ОЦЕНКИ РЕСУРСОЕМКОСТИ РАЗРАБОТКИ RPA-АЛГОРИТМА

Характеристики разрабатываемого робота

Уровень сложности проекта:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Кол-во этапов в процессе</b>	Короткие процессы с небольшим количеством узлов принятия решений						Длинные процессы, множество «развилочек» в логической схеме					
<b>Логика принятия решений</b>	Применение стандартных логических операций (да/нет, больше/меньше и т.п.)						Использование машинного обучения и применение нейронных сетей					
<b>Вариативность документов</b>	Документы, используемые в процессе, имеют один или нес-ко шаблонов (договора, счета и т.п.)						Больше количество шаблонов и вариантов входящих документов					
<b>Распознавание текста</b>	Нет работы с отсканированными документами или для нее используются стандартные решения						Чтение печатей, подписей, работа с широким функционалом OCR					
<b>Кол-во систем</b>	Малое кол-во задействованных систем и приложений						Множество систем, работа с базами данных и инструментам собственной разработки					
<b>Глубина интеграции</b>	Интерфейсы интегрированы с RPA-платформой						Тонкая интеграция (требуется создание API), нестандартные интерфейсы					
<b>Отказоустойчивость</b>	Процессы, критичные для одного сотрудника						Процессы, критичные для департамента или всего бизнеса					
<b>Стандартные решения</b>	Применимость «коробочных» алгоритмов для выполнения стандартных задач (выставление счета, оформление в штат и т.п.)						Уникальные решения и логические схемы					

# ПРИМЕР РАСЧЕТА ОКУПАЕМОСТИ ПРОЕКТА



## Вводные данные по персоналу:

Кол-во сотрудников, задействованных в процессе	7
Кол-во повторений процесса за день (на одного сотрудника)	10
Кол-во минут, потраченное сотрудником на один процесс	15
Сумма оклада сотрудника, ₽	35 000
Стоимость одного сотрудника в год (оклад, НДФЛ, Соц. отчисления), ₽	600 600

## Кол-во приобретаемых лицензий и стоимость разработки алгоритмов для RPA PIX Robotics

Robot (лицензия 12 мес.)	1
Среда разработки DevTool (лицензия 12 мес.)	1
Стоимость разработки и тестирования алгоритма для Робота, ₽	150 000
Кол-во часов техподдержки по доработке RPA-алгоритма, в год	0
Нагрузка робота: рабочая неделя 8/5 или круглосуточно 24/7	рабочая неделя
Коэффициент быстродействия робота относительно человека	3x

## Статистика:

Временные затраты сотрудников на процесс за год, часов	4 410
Временные затраты работа на процесс за год, часов	1 469
Стоимость процесса, выполняемого сотрудниками за год, ₽	1 344 490
Стоимость роботизированного процесса, за 1-й год, ₽	336 362
Стоимость роботизированного процесса, за 2-й год, ₽	186 362
Затраты на роботизацию процесса, за 1-й год, ₽	400 000
Затраты на роботизацию процесса, за 2-й год, ₽	250 000
FTE-Загрузка персонала, эквивалент занятости по процессу за год	2,24
FTE-Загрузка робота, эквивалент занятости по процессу за год	0,75
ROI (окупаемость инвестиций) от внедрения роботизации 1-й год	300%
ROI (окупаемость инвестиций) от внедрения роботизации 2-й год	621%
Время окупаемости робота, мес.	3,0

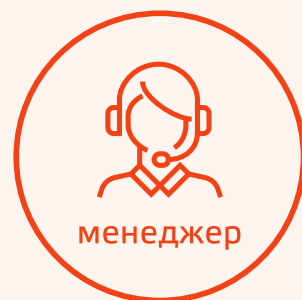
# КЕЙС -ЗАКАЗ И ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЁТА

## КЛАССИЧЕСКАЯ СХЕМА



● → Делает заказ  
Ожидает счёт

● ← Получает и  
оплачивает счёт



Периодически  
отслеживает  
новые письма



Открывает типовую  
форму заказа  
(артикул, количество)

Сверяет данные  
в CRM и ERP  
(контрагент, остатки)

Рассчитывает  
дисконт от  
объема заказа

Вносит данные в CRM и ERP,  
резервирует товар,  
отправляет счёт

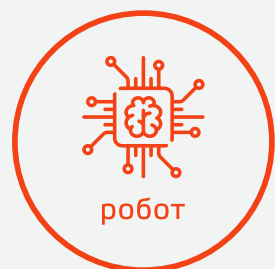
Проверяет и  
утверждает заказ

# КЕЙС -ЗАКАЗ И ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЁТА С ПРИМЕНЕНИЕМ РОБОТА



● → Делает заказ  
Ожидает счёт

● ← Получает и  
оплачивает счёт



Периодически  
отслеживает  
новые письма

Извлекает  
данные  
из типовой  
формы заказа  
(артикул,  
количество)

Сверяет  
данные заказа  
в CRM и ERP  
(контрагент,  
остатки)

Рассчитывает  
дисконт от  
объема заказа,  
отправляет  
информацию  
на утверждение

Вносит данные  
в CRM и ERP,  
резервирует товар,  
отправляет счёт



Проверяет и  
утверждает  
заказ

Заказ  
утвержден?

да

нет

Вносит  
корректировки  
и утверждает  
заказ

Роботизация – просто и доступно!



ООО «Криптора»

**W** [cryptora.ru](http://cryptora.ru)

**E** [mail@cryptora.ru](mailto:mail@cryptora.ru)

**T** +7 3412 330-510

Оставьте  
заявку на консультацию

